

收件人

浙江正泰电器股份有限公司各区办、各经销商、各终端客户

发件人

浙江正泰电器股份有限公司市场部

主 题

ZCKS 智能复合开关软件升级及外观变更通知

尊敬的客户：

您好！正泰致力于成为全球领先的智慧能源解决方案提供商，一直坚持技术创新，提升客户价值。

为了更好地满足客户的需求，经公司决定对ZCKS系列紧凑型智能复合开关的外观做出调整。

涉及产品：ZCKS系列智能复合开关

变更内容：产品外观及软件功能变更（详见下表）

变更内容	现有	变更后
产品外观		
变更点	外观： 外壳上盖颜色由白色变更为深色，与昆仑整体保持一致； 软件功能： 软件升级，优化算法增强产品软件自适应与自纠偏性能； 增加可选 RS485 物联网功能，方便使用；	

变更时间：2025年6月20日

以上更改对产品使用性能无影响，切换过程中可能会出现一段时间新老产品共存的情况。给您造成的不便我司深表歉意。

我们将不断努力，以更好的产品品质和服务回馈您的信任和支持。

如有任何产品问题，请拨打400-817-7777或登录正泰客户服务微信小程序【人工在线客服】。

客户服务团队竭诚为您服务，感谢您对正泰的信任与支持！

浙江正泰电器股份有限公司市场部

2025年6月18日