

收件人 浙江正泰电器股份有限公司各区办、各经销商、各终端客户

发件人 浙江正泰电器股份有限公司市场部

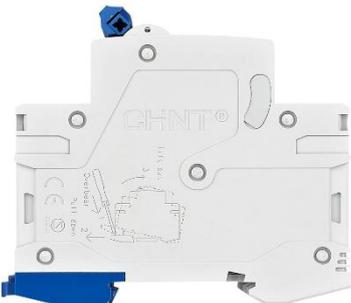
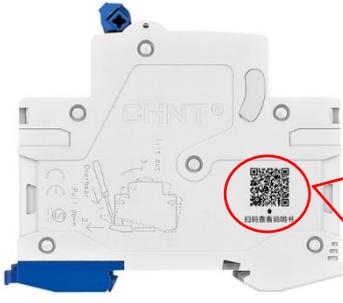
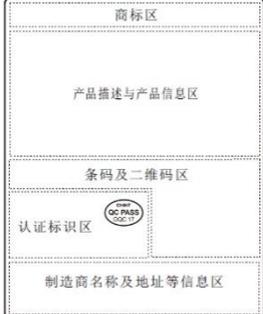
主题

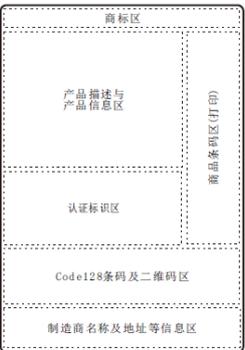
关于昆仑、8、5、H、P、E、T等系列终端产品实施说明书无纸化的通知

尊敬的客户：

您好！正泰致力于成为全球领先的智慧能源解决方案提供商，一直坚持“以客户为中心”，持续不断地为客户提供满足需求的产品。

为更好的服务客户，让客户更便捷的获取产品相关的资料，同时减少纸质说明书等物料的使用对环境造成的伤害，公司决定针对终端产品（具体涉及产品见附件一）取消中盒内的纸质说明书，客户可通过扫描产品外观面（正面、上侧面、左侧面、右侧面）二维码获取产品相关的电子资料（操作说明见附件二）。此次变更，对产品外形尺寸及产品性能等均不产生任何影响。

	变更前	变更后
图片	<p>产品无二维码（示例）</p> 	<p>产品新增二维码（示例）</p>  <ol style="list-style-type: none"> 1、增加二维码； 2、通过手机扫描二维码可链接正泰官方公众号（首次需点击关注公众号）； 3、点击公众号中弹出的产品链接，即可查看及下载样本/说明书等相关资料；（具体操作见附件）
	<p>80*120 箱贴</p> 	<p>80*120 箱贴</p> 

	变更前	变更后
	<p>45*65 盒贴</p> 	<p>45*65 盒贴</p> 
变更范围	终端类产品：昆仑/8/5/H/P/E/T 等系列（含小型断路器/塑料外壳式断路器/直流断路器/剩余电流动作断路器/电涌保护器/隔离开关/附件等种类）（具体详见附件一）	
变更时间	昆仑系列：2025 年 8 月 10 日起开始切换 8/5/H/P/E/T 及其他系列：2025 年 9 月 30 日起开始切换	

切换过程中，可能会在一段时间内出现不同外观产品新老共存的情况，对于本次产品外观标识调整给您造成的不便，我司深表歉意。同时，我司也将不断努力，以更好的产品品质和服务回馈您的信任与支持。

如有任何产品问题，请拨打400-817-7777或登录正泰客户服务微信小程序【人工在线客服】。

客户服务团队竭诚为您服务，感谢您对正泰的信任与支持！

浙江正泰电器股份有限公司市场部

2025年8月4日

附件一：终端产品无纸化实施系列范围清单

序号	系列	产品型号
1	昆仑系列	NXB-63、NXB-125、NXBLE-32、NXBLE-63、NXBLE-125 等
2	8/5/H/P/E/T 等系列	NB8、NB8LE、NB5、NB5LE、NBH、NBHLE、NBDP、NBDPLE、CB、NB5NE、NB5NELE、NB1、NB2 等

附件二 电子资料获取二维码操作说明

第一步：

通过微信扫一扫功能，扫描产品本体二维码，直接跳至“正泰电器”服务号（如首次扫码正泰产品需关注服务号（见图一）），点击服务号中推送的链接（见图二），即可进入产品页面。



图一：正泰电器官方服务号微信首页



图二：扫码后推送的产品链接

第二步：

进入产品详细页面后，可通过点击页面顶部的产品资料（见图三），跳转至产品资料界面，点击使用说明书栏下面对应的预览可在线查看产品电子版说明书（见图四）。



图三：产品资料详细页面



图四：电子版说明书查看入口