

收件人

浙江正泰电器股份有限公司各区办、各经销商、各终端客户

发件人

浙江正泰电器股份有限公司市场部

主 题

关于工控电器制造部产品实施无纸化说明书的通知

尊敬的客户：

您好！正泰致力于成为全球领先的智慧能源解决方案提供商，一直坚持技术创新，提升客户价值。

首先感谢您选择正泰接触器。为更好的服务客户，使客户更便捷的获取产品相关的资料，同时减少使用纸质说明书等物料对环境造成的损害，公司决定针对工控类产品（具体涉及产品系列清单见附件一）取消包装内的纸质说明书，客户可通过扫描产品本体条码上的二维码获取产品相关的电子说明书资料(操作流程见附件二)。

具体变更方案如下：

变更项目	变更前	变更后
说明书无纸化	包装内含纸质说明书	包装取消纸质说明书，以扫码方式获取电子档文件
合格标识在盒贴体现	80×100 盒贴 商标区 产品描述与产品信息区 条码及二维码区 认证标识区 制造商名称及地址等信息区	80×100 盒贴 商标区 产品描述与产品信息区 条码及二维码区 认证标识区 制造商名称及地址等信息区

变更项目	变更前	变更后
合格标识在盒贴体现	45×65 盒贴 商标区 产品描述与产品信息区 认证标识区 Code128条码及二维码区 制造商名称及地址等信息区 商品条码区(打印)	45×65 盒贴 商标区 产品描述与产品信息区 认证标识区 Code128条码及二维码区 制造商名称及地址等信息区 商品条码区(打印) CHART QC PASS 42 93 82
产品无内盒包装时，合格标识在箱贴体现	80×120 箱贴 商标区(印刷) 产品描述与产品信息区(打印) 条码及二维码区(打印) 认证标识区(印刷) 生产者名称及地址等信息区(印刷) 生产企业名称及地址区(打印)	80×120 箱贴 商标区(印刷) 产品描述与产品信息区(打印) 条码及二维码区(打印) 认证标识区(印刷) 生产者名称及地址等信息区(印刷) 生产企业名称及地址区(打印) CHART QC PASS 42 93 82
增加扫描二维码阅读说明书提示	产品本体条形码 2020-08-02  024404530402200023 防伪码: 9730515709382	产品本体条形码 2020-08-02  024404530402200023 防伪码: 9730515709382 安装产品前，请扫上方二维码阅读说明书



文件编号：20250804

以上变更预计在 2025 年 8 月 4 日进行切换，切换前、后产品由于库存等原因可能存在新、老外观共存的情况。给您带来的不便，敬请谅解。

我们将不断努力，以更好的产品品质和服务，回馈您的信任和支持。

如有任何产品问题，请拨打400-817-7777或登录正泰客户服务微信小程序【人工在线客服】。

客户服务团队竭诚为您服务，感谢您对正泰的信任与支持！

浙江正泰电器股份有限公司市场部

2025 年 8 月 4 日

附件一

工控产品实施无纸化说明书的范围如下(按常规物料下单的工控产品):

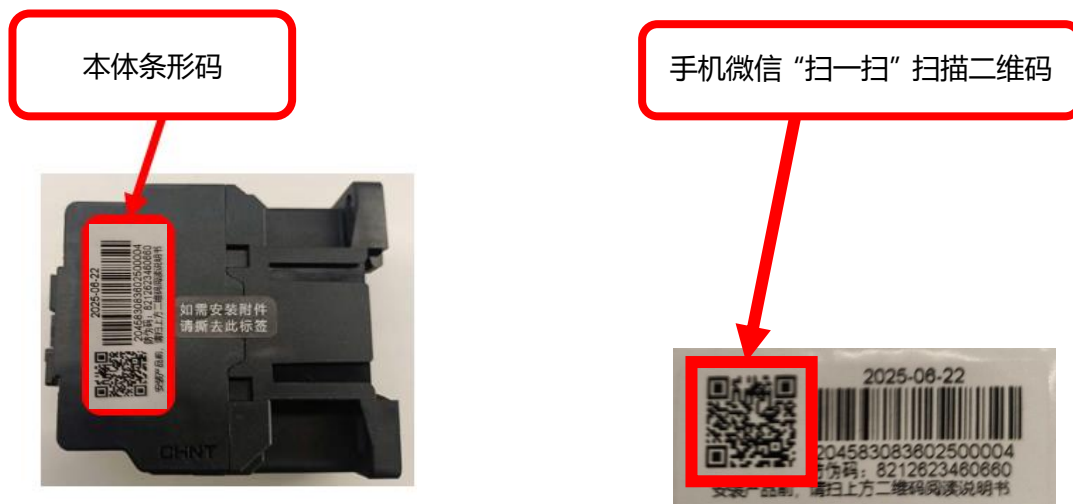
序号	产品系列、型号	产品名称
1	NC1 系列、CJX2 系列、CJX2e 系列、NC11 系列	交流接触器
2	CJ20 系列、CJ40 系列	交流接触器
3	NC2 系列	交流接触器
4	NC5 系列、NC5NE 系列	交流接触器
5	NC8 系列	交流接触器
6	NXC 系列 (包括 NXC-XM) 、NXC-□R 系列	交流接触器
7	NCK3 系列、NCK5 系列	交流接触器
8	NXCF 系列	交流接触器
9	CKJ11 系列	真空交流接触器
11	NCH8 系列、NCH8G 系列	家用交流接触器
12	NR2 系列	热过载继电器
13	NXR 系列 (包括 NXR-XM)	热过载继电器
14	JRS1 系列	热过载继电器
15	JR36 系列	热过载继电器
16	NR4-G 系列	热过载继电器
17	NR8 系列、NRE8 系列	热过载继电器
18	NXRF 系列	热过载继电器
19	NR5 系列	热过载继电器

序号	产品系列、型号	产品名称
20	JZC4 系列	接触器式继电器
21	NXRC 系列	接触器式继电器
22	JZ7 系列	中间继电器
23	NS2 系列	交流电动机起动器
24	NS5 系列	交流电动机起动器
25	NQB1 系列	保护式起动器
26	QC36 系列	电磁起动器
27	NQ2 系列	电磁起动器
28	NQ3 系列	电磁起动器
29	QJX2 系列	星—三角起动器
30	HY2 系列	倒顺开关
31	NXCC 系列	切换电容器接触器
32	CJ19 系列	切换电容器接触器
33	DZ108 系列	塑料外壳式断路器
34	NPH1 系列	按钮
35	NP3 系列	按钮
36	NDT1-52 系列	警示灯
37	NKB8 系列、NKB8G 系列	控制与保护开关电器

附件二

获取电子版说明书操作说明：以接触器产品为例

第一步：通过手机微信“扫一扫”扫描产品本体条码上的二维码；



第二步：扫描二维码后，跳转至首页，产品服务页面（见图1），点击“查询”，跳转至产品信息页（见图2）；



图 1



图 2

第三步：点击查询“使用说明书”，显示系列产品的说明书内容（见图3）



图3

点击对应
产品型号
说明书，可
在线查阅
说明书内
容(见图4)

点击下载
按钮，可以
下载说明
书至本地
保存(见图
5，图6)

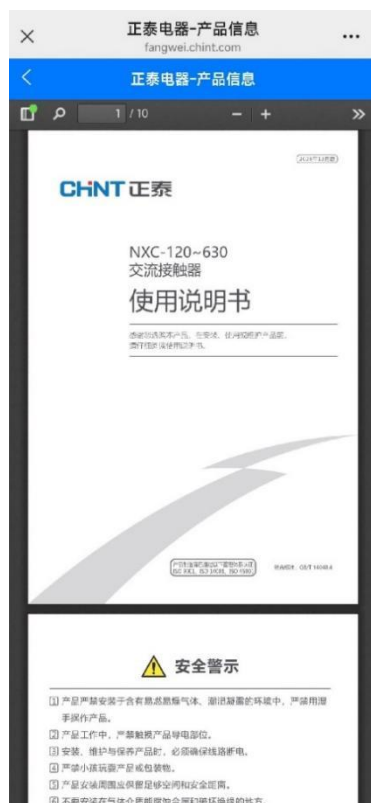


图4



图5

点击下载
按钮后，选
择允许



图6

选择任意浏
览器，跳转
至图6,点击
“开始下
载”保存至
本地即可