

收件人浙江正泰电器股份有限公司各区办、各经销商、各终端客户

发件人浙江正泰电器股份有限公司市场部

主题

关于框架产品实施说明书无纸化的通知

尊敬的客户：

您好！正泰致力于成为全球领先的智慧能源解决方案提供商，一直坚持“以客户为中心”，持续不断地为客户提供满足需求的产品。

为更好的服务客户，让客户更便捷的获取产品相关的资料，同时减少纸质说明书等物料的使用对环境造成的伤害，公司决定针对框架产品（具体涉及产品见附件一）取消包装内的纸质说明书及合格证产品型号，客户可通过扫描产品正面铭牌或箱贴防伪码上的二维码获取产品相关的电子资料。此次变更，对产品外形尺寸及产品性能等均不产生任何影响。

	变更前	变更后
图片	产品无二维码（示例）	产品新增二维码（示例） 1、增加二维码； 2、通过手机扫描二维码可链接正泰官方公众号（首次需点击关注公众号）； 3、点击公众号中弹出的产品链接，即可查看及下载样本/说明书等相关资料；（具体操作见附件）
	80*120 箱贴	80*120 箱贴 1、箱贴防伪码附近增加提示文字：安装产品前,请扫下方二维码阅读说明书；

	变更前	变更后
	CHNT 正泰 合格证 型号：NA1系列 名称：万能式断路器 产品经检验合格，符合标准 GB/T 14048.2，准予出厂。 检验员：_____ 检验日期：_____ 浙江正泰电器股份有限公司 ZHEJIANG CHINT ELECTRICS CO., LTD.	CHNT 正泰 合格证 名称：万能式断路器 产品经检验合格，符合标准 GB/T 14048.2，准予出厂。 检验员：_____ 检验日期：_____ 浙江正泰电器股份有限公司 ZHEJIANG CHINT ELECTRICS CO., LTD.
变更范围	框架类产品：DW15/DW17/NXA/NA1/5/8/P/E/T/H 等系列(具体详见附件一)	
变更时间	上述产品自 2025 年 10 月 1 日起开始切换	

切换过程中，可能会在一段时间内出现不同外观及说明书类型的产品新老共存的情况，对于本次产品调整给您造成的不便，我司深表歉意。同时，我司也将不断努力，以更好的产品品质和服务回馈您的信任与支持。

如有任何产品问题, 请拨打 400-817-7777 或登录正泰客户服务微信小程序【人工在线客服】。

客户服务团队竭诚为您服务，感谢您对正泰的信任与支持！

浙江正泰电器股份有限公司市场部

2025年9月1日

附件一：框架产品无纸化实施系列范围清单

序号	系列	产品型号
1	DW 系列	DW15、DW17
2	昆仑系列	NXA
3	青峰系列	NXAF
4	1 系列	NA1、NH1
5	5 系列	NA5
6	8 系列	NA8
7	H 系列	NA1H
8	P 系列	NA1P、NA5P、NA5PD
9	E 系列	NXA□/NE、NA5NE
10	T 系列	NA5T

附件二 电子资料获取二维码操作说明

第一步：

通过微信扫一扫功能，扫描产品铭牌上的二维码，直接跳至“正泰电器”服务号（如首次扫码正泰产品需关注服务号（见图一）），点击服务号中推送的链接（见图二），即可进入产品页面。



图一：正泰电器官方服务号微信首页



图二：扫码后推送的产品链接

第二步：

进入产品详细页面后,可通过点击页面顶部的产品资料(见图三),跳转至产品资料界面,点击使用说明书栏下面对应的预览可在线查看产品电子版说明书(见图四)。



图三：产品资料详细页面



图四：电子版说明书查看入口